



Nella consapevolezza dell'importanza strategica di sviluppare un reale orientamento al cliente basato sulla comprensione delle Sue esigenze, chiediamo la Sua preziosa collaborazione: la compilazione della scheda allegata ci permetterà di capire meglio dove migliorare.

Ringraziandola anticipatamente per la collaborazione, cogliamo l'occasione per porgerLe i più cordiali saluti

**Personale di guida**

CRITERI DI VALUTAZIONE	INSODDISFATTO		NELLE ASPETTATIVE		PIENAMENTE SODDISFATTO	
	1	2	3	4	5	6
<b>Cortesìa:</b> Gentilezza, rispetto, considerazione e cordialità	1	2	3	4	5	6
<b>Capacità e Responsabilità:</b> Confort di guida, rispetto del codice della strada	1	2	3	4	5	6
<b>Disponibilità verso il cliente:</b> Impegno a conoscere le aspettative ed esigenze dei clienti, disponibilità ad aiutare in caso di necessità	1	2	3	4	5	6

**Mezzo**

CRITERI DI VALUTAZIONE	INSODDISFATTO		NELLE ASPETTATIVE		PIENAMENTE SODDISFATTO	
	1	2	3	4	5	6
<b>Pulizia interna ed esterna</b>	1	2	3	4	5	6
<b>Confort e comodità dei posti a sedere</b>	1	2	3	4	5	6

**Servizio**

CRITERI DI VALUTAZIONE	INSODDISFATTO		NELLE ASPETTATIVE		PIENAMENTE SODDISFATTO	
	1	2	3	4	5	6
<b>Puntualità:</b> rispetto degli orari	1	2	3	4	5	6
<b>Comunicazione:</b> mezzi messi a disposizione per comunicare con la società Bizarro	1	2	3	4	5	6

**Osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio**

Data e firma: \_\_\_\_\_